**PROGRAM SZKOLENIA**

**Lean Management – wsparcie innowacyjności procesowej w oparciu o najlepsze międzynarodowe praktyki doskonalenia**

CWIPI w Olsztynie, 23-24 maja 2016 r.

**I DZIEŃ**

|  |  |
| --- | --- |
| **09:00 – 09:15** | **Rejestracja uczestników** |
| **09:15 – 09:30** | **Prezentacja oferty ośrodka Enterprise Europe Network działającego przy Warmińsko – Mazurskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A.**  **w Olsztynie.** |
| **09:30 – 11:30** | Wiodące międzynarodowe techniki doskonalenia organizacji:  - Teoria ograniczeń  - SixSigma  - Lean Management |
| **11:30 – 11:45** | **Przerwa kawowa** |
| **11:45 – 12:45** | Zarządzanie procesowe – proces jako podstawa efektywności  Efektywność zasobów, a efektywność przepływu  Prawa procesu i efektywności przepływu  Wprowadzenie do Lean Management  Marnotrawstwo – 7 typów strat (teoria + ćwiczenie)  Rodzaje strat maszynowych |
| **12:45 – 13:45** | Szczupła produkcja - Przepływ w partiach/przepływ jednej sztuki (teoria + gra symulacyjna |
| **13:45 – 15:00** | Kaizen – filozofia ciągłego doskonalenia procesów  Koła jakości |
| **15:00 – 15:30** | **Lunch** |

**II DZIEŃ**

|  |  |
| --- | --- |
| **09:15 – 09:30** | **Rejestracja uczestników** |
| **09:30 – 10:00** | Six Sigma oraz Projekty DMAIC  Przykłady problemów rozwiązywanych z wykorzystaniem Six Sigma |
| **10:00 – 11:00** | Total Productive Maintenance – TPM – główne zasady, filary oraz typowe wskaźniki, ćwiczenie |
| **11:00 – 11:15** | **Przerwa kawowa** |
| **11:15 – 12:15** | Technika SMED – szybkie przezbrajanie – zasady, podejście krok po kroku, przykłady zastosowań, ćwiczenie. |
| **12:15 – 13:15** | Formułowanie problemu i analiza przyczyn źródłowych - zasady, diagramy Pareto oraz Ishikawy, Metoda 5Why |
| **13:15 – 15:00** | Rozwiązywanie problemów, zakończenie szkolenia oraz wręczenie certyfikatów |
| **15:00 – 15:30** | **Lunch** |

**Prelegent: Andrzej Jóźwiak/ OPEN HORIZON TRAINING CONSULTING**

Właściciel firmy szkoleniowej, od 15 lat zajmujący się zarządzaniem jakością i zarządzaniem procesami (BPMS), Lean oraz Six Sigma w przemyśle i produkcji, bankowości, energetyce wytwórczej oraz sektorze paliwowo-energetycznym. Doświadczony Lean Six Sigma Black Belt i kierownik wielu projektów usprawniających i programów zarządzania procesami oraz zarządzania jakością. Prelegent i uczestnik wielu konferencji i seminariów z zakresu zarządzania procesami, Lean Six Sigma oraz zarządzania jakością. Certyfikowany ASQ Six Sigma Black Belt, certyfikowany trener Green Belts, certyfikowany kierownik projektów (George Washington University, PRINCE2 Practitioner, AGILE PM Practitioner) oraz programów (MSP Foundation), Audytor wiodący ISO 9001:2008 (IRCA), Trener oraz wykładowca z ponad 2.000 godzin przeprowadzonych szkoleń i warsztatów. Wieloletni Członek American Society for Quality.

*Projekt Enterprise Europe Network finansowany jest przez Komisję Europejską oraz budżet państwa.*