**Kwestionariusz badania panelowego z udziałem MŚP**

Społeczny wymiar przejścia na automatyzację i cyfryzację[[1]](#footnote-2) w transporcie wiąże się ze zmianami dotyczącymi siły roboczej w sektorze transportu. Komisja Europejska rozważa środki polityczne i zalecenia mające **towarzyszyć transformacji w kierunku automatyzacji i cyfryzacji w odniesieniu do siły roboczej w sektorze transportu.**

Chociaż dokładne tempo i zakres automatyzacji i cyfryzacji w sektorze transportu nie są jasne (a szacunki dotyczące tego, ile miejsc pracy czy zadań stanie się zbędnych w przyszłości znacząco się różnią), **przedsiębiorstwa muszą planować i być przygotowane do stawienia czoła stojącym przed nimi wyzwaniom oraz do zapewnienia płynnej transformacji**.

Ponieważ **wiele przedsiębiorstw transportowych to MŚP**, niniejsza ankieta ma na celu

* zbadanie potrzeby opracowania wytycznych i środków politycznych w celu wsparcia MŚP w przechodzeniu na automatyzację i cyfryzację.

**Pytania ogólne na temat Państwa przedsiębiorstwa**

1. Gdzie znajduje się Państwa przedsiębiorstwo?

*Rozwijana lista państw UE-27 (od 2020 r.)*

1. Proszę określić wielkość przedsiębiorstwa

* 0 pracowników (samozatrudnienie)
* 1–9 pracowników
* 10-49 pracowników
* 50-249 pracowników
* 250 lub więcej pracowników

1. Jaki jest główny obszar działalności przedsiębiorstwa w sektorze transportu? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

* Transport lotniczy
* Transport drogowy
* Transport kolejowy
* Transport morski
* Porty
* Żegluga śródlądowa
* Logistyka
* Transport miejski
* Transport osób
* Transport towarowy

**Poziom automatyzacji i cyfryzacji w Państwa przedsiębiorstwie**

Niniejsza sekcja dotyczy obecnego i planowanego poziomu automatyzacji i cyfryzacji w Państwa przedsiębiorstwie.

1. Jak oceniają Państwo obecny poziom automatyzacji i cyfryzacji w Państwa przedsiębiorstwie? *(1 – zupełny brak automatyzacji/cyfryzacji; 5 – bardzo wysoki poziom automatyzacji/cyfryzacji)*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

1. Czy planowane jest zwiększenie poziomu automatyzacji i cyfryzacji w Państwa przedsiębiorstwie?

* Tak
* Nie
* Nie wiem

**Wpływ automatyzacji i cyfryzacji na pracowników w Państwa przedsiębiorstwie**

Niniejsza sekcja dotyczy odsetka pracowników, na których potencjalnie może wpłynąć automatyzacja i cyfryzacja.

1. Ile nowych miejsc pracy w Państwa przedsiębiorstwie potencjalnie powstanie dzięki automatyzacji i cyfryzacji?

* Do 20 %
* Od 21 do 40 %
* Od 41 do 60 %
* Od 61 do 80 %
* 81 % lub więcej

1. Ile miejsc pracy w Państwa przedsiębiorstwie zostanie potencjalnie przekształconych (np. poprzez podnoszenie kwalifikacji i szkolenia) w ciągu najbliższych 10 lat ze względu na automatyzację i cyfryzację?

* Do 20 %
* Od 21 do 40 %
* Od 41 do 60 %
* Od 61 do 80 %
* 81 % lub więcej

1. Ile miejsc pracy w Państwa przedsiębiorstwie zostanie potencjalnie zlikwidowanych (np. poprzez podnoszenie kwalifikacji i szkolenia) w ciągu najbliższych 10 lat ze względu na automatyzację i cyfryzację?

* Do 20 %
* Od 21 do 40 %
* Od 41 do 60 %
* Od 61 do 80 %
* 81 % lub więcej

1. Proszę podać przykłady nowych, przekształconych lub zlikwidowanych miejsc pracy w Państwa przedsiębiorstwie *(pytanie otwarte)*

**Świadomość środków lub strategii ułatwiających transformację w odniesieniu do siły roboczej**

Niniejsza sekcja dotyczy wiedzy w Państwa przedsiębiorstwie na temat środków lub szerszych strategii towarzyszących przejściu na automatyzację i cyfryzację w sektorze transportu, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników.

1. Czy wiedzą Państwo, jakie środki wsparcia lub strategie mogą ułatwić pracownikom przedsiębiorstwa przejście na automatyzację i cyfryzację?

* Tak, na poziomie sektorowym *(jeśli tak, jakie)*
* Tak, na poziomie regionalnym *(jeśli tak, jakie)*
* Tak, na poziomie krajowym *(jeśli tak, jakie)*
* Tak, na poziomie UE *(jeśli tak, jakie)*
* Nie
* Nie wiem

**Przygotowanie Państwa przedsiębiorstwa do zarządzania transformacją, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników**

Niniejsza sekcja dotyczy przygotowania Państwa przedsiębiorstwa w odniesieniu do transformacji w kierunku automatyzacji i cyfryzacji w sektorze transportu, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników.

1. Czy Państwa przedsiębiorstwo wdrożyło środki mające na celu przewidywanie zmian związanych z automatyzacją i cyfryzacją lub zarządzanie nimi?

* Tak *(jeśli tak, jakie)*
* Nie
* Nie wiem

1. Kto zapłacił za te środki? *Jeżeli wybrano „tak” w pytaniu 11*? (można wybrać więcej niż jedną odpowiedź)

* Przedsiębiorstwo
* Zainteresowani pracownicy
* Region, w którym przedsiębiorstwo ma siedzibę
* Państwo, w którym przedsiębiorstwo ma siedzibę
* Przy wsparciu Unii Europejskiej
* Połączenie form wymienionych powyżej
* Inne *(proszę określić)*
* Nie wiem

1. Czy niektóre z tych środków są wynikiem dialogu społecznego lub rokowań zbiorowych między związkami zawodowymi a pracodawcami? *Jeżeli wybrano „tak” w pytaniu 11*

* Tak
* Nie
* Nie wiem

1. Jak przygotowani są pracownicy w Państwa przedsiębiorstwie do przejścia na automatyzację i cyfryzację? *(1 – w ogóle nieprzygotowani, 5 – bardzo dobrze przygotowani)*

* 1
* 2
* 3
* 4
* 5

**Potrzeba wytycznych i dodatkowych środków towarzyszących w przedsiębiorstwie, aby ułatwić transformację, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników**

Niniejsza sekcja dotyczy potrzeb w Państwa przedsiębiorstwie w zakresie wytycznych i dodatkowych środków towarzyszących mających ułatwić transformację w kierunku automatyzacji i cyfryzacji w sektorze transportu, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników.

1. Czy Państwa przedsiębiorstwo będzie potrzebować wytycznych dotyczących sposobu przewidywania transformacji w kierunku automatyzacji i cyfryzacji lub zarządzania tym procesem?

* Tak *(jeśli tak, w jakich obszarach?)*
* Nie
* Nie wiem

Obszary:

1. Czy Państwa przedsiębiorstwo będzie potrzebować dodatkowych środków towarzyszących, aby ułatwić transformację w kierunku automatyzacji i cyfryzacji w odniesieniu do pracowników?

* Tak *(jeśli tak, w jakich obszarach lub jakiego rodzaju wsparcie byłoby potrzebne?)*
* Nie
* Nie wiem

Obszary/rodzaj wsparcia:

**Najważniejsze wyzwania stojące przed Państwa przedsiębiorstwem w odniesieniu do pracowników i transformacji w kierunku automatyzacji i cyfryzacji**

Niniejsza sekcja dotyczy najważniejszych wyzwań stojących przed Państwa przedsiębiorstwem w odniesieniu do pracowników i transformacji w kierunku automatyzacji i cyfryzacji oraz sposobu, w jaki należy stawić czoła tym wyzwaniom.

1. Jakie są najważniejsze wyzwania stojące przed Państwa przedsiębiorstwem w odniesieniu do pracowników i transformacji w kierunku automatyzacji i cyfryzacji? *(pytanie otwarte)*
2. Czy należy stawić czoła tym wyzwaniom szczególnie w odniesieniu do sektora transportu (lub nawet poszczególnych rodzajów transportu) czy też mają one znaczenie dla całej gospodarki? *(pytanie otwarte)*

1. Automatyzacja odnosi się do zastępowania czynnika ludzkiego przez maszyny (z wykorzystaniem technologii cyfrowych) (<https://www.eurofound.europa.eu/observatories/eurwork/industrial-relations-dictionary/automation>). Cyfryzacja odnosi się do korzystania z technologii cyfrowych. [↑](#footnote-ref-2)